

Je má doména správně nastavena pro e-mailové služby?

V této příručce je probíráno několik důležitých bodů nastavení domény.

## 1. Ověření, zda je doména dostupná

Použijte příručku Dostupnost domény

## 2. Ověřte parametry domény

Použijte příkaz DIG, který vám umožní získat více informací o doméně. Zde je odkaz na skript, který tento příkaz používá:

<http://bwachter.lart.info/tools/dig.cgi>

Příklad pro doménu .com:

Pro "Type" si zvolte MX.

```
;; QUESTION SECTION:
;domain.com. IN MX
```

```
;; ANSWER SECTION:
domain.com. 86400 IN MX 1 mx1.ovh.net.
domain.com. 86400 IN MX 5 mx2.ovh.net.
```

```
;; AUTHORITY SECTION:
domain.com. 86400 IN NS ns11.ovh.net.
domain.com. 86400 IN NS dns11.ovh.net.
```

```
;; ADDITIONAL SECTION:
ns11.ovh.net. 139079 IN A 212.27.32.132
dns11.ovh.net. 139079 IN A 213.186.33.102
```

toto jsou DNS vaší domény:

```
ns11.ovh.net
dns11.ovh.net
```

Jestliže je vaše doména hostována, musí mít DNS.

Můžete mít také přiřazen MX server, přes který e-maily procházejí:

```
mx1.ovh.net
mx2.ovh.net
```

Jestliže je vaše doména hostována, MX server musí mít následující nastavení:

- mx0.ovh.net: bez zabezpečení,
- mx1.ovh.net a mx2.ovh.net: anti-spam filtr,
- mx3.ovh.net a mx4.ovh.net: anti-spam + antivírus filtr,
- redirect.ovh.net: umožňuje přesměrovat vaše e-maily na jinou e-mailovou adresu (neumožňuje)

správu POP ú?t? domény).

### 3. Cht?l bych zm?nit MX servery

P?ihla?te se do Mana?eru v3.

Zvolte "Domény & DNS", poté "DNS z?na".

Zobrazí se vám jedna z následujících (podobných) mo?ností:

domena.com MX 1 "ORT p?esm?rování".

domena.com MX 1 "bez ochrany".

domena.com MX 1 "anti-spam".

domena.com MX 1 "anti-spam/anti-virus".

Jestli?e toto není vá? p?ípad a stále nem?ete pou?ívat e-mailové slu?by, m?ete zm?nit MX server v Mana?eru v sekci "E-mailly" >> "MX servery".

Pozor: Zm?ny v nastavení se provedou a? v následujících 24 hodinách.

Také si ov?te následující řádky, jestli?e pro e-mailly pou?íváte n?jakou aplikaci.

mail.domain.com CNAME ns0.ovh.net

pop3.domain.com CNAME ns0.ovh.net

smtp.domain.com CNAME ns0.ovh.net

### 4. Nemohu nalézt ?e?ení v p?ede?lých p?ípadech.

- Pro vytvo?ení POP ú?tu: Vytvá?ení POP ú?tu
- Otestujte parametry p?ipojení va?eho POP ú?tu <https://www.ovh.co.uk/support/outils/check/>
- Jestli?e jste zapomn?li ?i ztratili heslo: Zm?na hesla k e-mailu
- Jestli?e v?e funguje psrávn? a cht?li by jste vyu?ít OVH webmail: V?e o webmailu
- Jestli?e chcete pou?ívat e-mailovou aplikaci pro p?íchozí zprávy: Nastavení e-mailu
- Máte jiný problém s e-mailly: E-mail MX Spam a E-mail POP p?íli? ?asto