

Je má doména správně nastavena pro e-mailové služby?

V této příručce je probíráno několik důležitých bodů nastavení domény.

1. Ověření, zda je doména dostupná

Použijte příručku Dostupnost domény

2. Ověřte parametry domény

Použijte příkaz DIG, který vám umožní získat více informací o doméně. Zde je odkaz na skript, který tento příkaz používá:

<http://bwachter.lart.info/tools/dig.cgi>

Příklad pro doménu .com:

Pro "Type" si zvolte MX.

```
;; QUESTION SECTION:
;domain.com. IN MX
```

```
;; ANSWER SECTION:
domain.com. 86400 IN MX 1 mx1.ovh.net.
domain.com. 86400 IN MX 5 mx2.ovh.net.
```

```
;; AUTHORITY SECTION:
domain.com. 86400 IN NS ns11.ovh.net.
domain.com. 86400 IN NS dns11.ovh.net.
```

```
;; ADDITIONAL SECTION:
ns11.ovh.net. 139079 IN A 212.27.32.132
dns11.ovh.net. 139079 IN A 213.186.33.102
```

toto jsou DNS vaší domény:

```
ns11.ovh.net
dns11.ovh.net
```

Jestliže je vaše doména hostována, musí mít DNS.

Můžete mít také přiřazen MX server, přes který e-maily procházejí:

```
mx1.ovh.net
mx2.ovh.net
```

Jestliže je vaše doména hostována, MX server musí mít následující nastavení:

- mx0.ovh.net: bez zabezpečení,
- mx1.ovh.net a mx2.ovh.net: anti-spam filtr,
- mx3.ovh.net a mx4.ovh.net: anti-spam + antivírus filtr,
- redirect.ovh.net: umožňuje přesměrovat vaše e-maily na jinou e-mailovou adresu (neumožňuje

správu POP ú?t? domény).

3. Cht?l bych zm?nit MX servery

P?ihla?te se do Mana?eru v3.

Zvolte "Domény & DNS", poté "DNS zóna".

Zobrazí se vám jedna z následujících (podobných) mo?ností:

domena.com MX 1 "ORT p?esm?rování".

domena.com MX 1 "bez ochrany".

domena.com MX 1 "anti-spam".

domena.com MX 1 "anti-spam/anti-virus".

Jestli?e toto není vá? p?ípad a stále nem?ete pou?ívat e-mailové slu?by, m?ete zm?nit MX server v Mana?eru v sekci "E-maily" >> "MX servery".

Pozor: Zm?ny v nastavení se provedou a? v následujících 24 hodinách.

Také si ov?te následující řádky, jestli?e pro e-maily pou?íváte n?jakou aplikaci.

mail.domain.com CNAME ns0.ovh.net

pop3.domain.com CNAME ns0.ovh.net

smtp.domain.com CNAME ns0.ovh.net

4. Nemohu nalézt ?e?ení v p?ede?lých p?ípadech.

- Pro vytvo?ení POP ú?tu: Vytvá?ení POP ú?tu
- Otestujte parametry p?ipojení va?eho POP ú?tu <https://www.ovh.co.uk/support/outils/check/>
- Jestli?e jste zapomn?li ?i ztratili heslo: Zm?na hesla k e-mailu
- Jestli?e v?e funguje psrávn? a cht?li by jste vyu?ít OVH webmail: V?e o webmailu
- Jestli?e chcete pou?ívat e-mailovou aplikaci pro p?íchozí zprávy: Nastavení e-mailu
- Máte jiný problém s e-maily: E-mail MX Spam a E-mail POP p?íli? ?asto