

E-Mailové limity

Co jsou limity u e-mail??

Váš POP účet má specifickou velikost, která záleží na službě, kterou jste si objednali. Když mluvíme o limitech, bavíme se o prostoru vyhrazeném pro 1 POP účet na našem e-mailovém serveru.

Kde mohu vidět můj limit?

Váš limit můžete vidět přímo na mail serveru. Například přes webmail.

Toto prostředí vám dá přímý přístup k serveru a můžete si tak zkontrolovat vaše limity. Jakmile si prohlédnete vaše e-maily ve vaší mailové aplikaci, izolujte zprávy ze serveru na váš počítač. Zákazníci, kteří používají aplikace jako je třeba outlook mají problémy s limity vzácně, protože se jim zprávy většinou přikopírují na disk a na mail serveru se mažou. Jen v případech, že si ponechávají kopii e-mailu na serveru může dojít k problémům.

Jak to funguje?

Limity fungují jako prostor na pevném disku vašeho počítače. Například má pop účet 25 MB na příchozí poštu. Můžete si samosebou také upravit vaše limity, aby vám vyhovovalo jejich ukládání a třídění. Máte také možnost e-maily smazat a tím uvolnit místo.

Co je překročení limitu?

Jakmile využijete všechny prostor pro vaši poštu, mail server nebude moci přijímat žádné další zprávy. Všechny příchozí zprávy budou odeslány zpět s následující zprávou: "user is in overquota" (uživatel má překročený limit dat).

Jak snížit mé limity?

Smazání:

Vše co musíte udělat je smazat nějaké zprávy, které jsou uloženy na webmailu.

Jestliže toto uděláte přes webové rozhraní, nezapomeňte vysypat koš. Jestliže omilem smažete chtěnou zprávu, můžete ji nalézt právě v koši (jestliže jste ho ji nevysypali).

Ukládání na váš počítač:

Pro toto použijte nějakého e-mailového klienta jako je třeba Outlook, Evolution, atd.

A zaškrtněte v nastavení možnost: Odstranit e-maily, které již byli zkopírované na lokální počítač.

Můj limit se nezmenšil!

I když jste již přetřídili a vymazali některé zprávy pro uvolnění prostoru, váš webmail stále ukazuje limit na 100%. Vše je v pořádku. Aplikace jen potřebuje nějaký čas na přepočítání limitu. Není třeba se obávat ztráty e-mailů, aplikace je přijme a zároveň přepočítá limit vaší schránky.

Co se často stává

Uživatelé často zapomínají vymazat složku "Odeslané", "Odchozí" a "Koš".