

Otázky o SMTP, POP3 a IMAP

SMTP

Funkce

Pro použití SMTP ho musíte zadat do vašeho e-mailového software.
U OVH je SMTP nastaveno na **ns0.ovh.net**. Jeho alias je **smtp.vasedomena**

Pro odeslání e-mailu přes **ns0.ovh.net** musíte:

- Připojit se nejdříve k POP3/IMAP serveru. **Poté** můžete použít SMTP (OPEN-SMTP)
- nebo použít SMTP-AUTH.

OPEN-SMTP

OPEN-SMTP je ochrana proti SPAMU. Hodně spamery hledá SMTP servery na Internetu, aby je mohli zneužít. Abychom mohli ochránit naši instalaci před těmito praktikami, musíme nastavit ochranu. Funkce této ochrany je velice jednoduchá: naši zákazníci znají uživatelská jména a hesla svých POP3/IMAP účtů. Poté se již stačí přihlásit do POP3/IMAP účtu se správným uživatelským jménem a heslem a server automaticky uloží IP adresu ze které se uživatelé přihlásili do seznamu, který může použít SMTP server po dobu jedné hodiny.

SMTP-AUTH

SMTP-AUTH spojuje v zasílání uživatelského jména a hesla v době, kdy dochází k připojení k SMTP. Je doporučeno používat TLS/SSL v době, kdy se připojujete kvůli kódování obsahu.

Kódování

Pro použití TLS/SSL vrstvy (kódování) musíte používat server s názvem ss10.ovh.net. Váš e-mailový server se připojí k SMTP serveru a zjistí, zda TLS/SSL certifikát je pro ss10.ovh.net. Jestliže uvedete alias (ns0.ovh.net) obdržíte chybovou hlášku.

Volby

- SSL/TLS: můžete vytvořit kódovaný tunel mezi vaším e-mailovým software a SMTP serverem (port 25),
- SMTPS: můžete vytvořit kódovaný tunel přímo pro každé připojení (port 465),
- Naše SMTP servery se vždy snaží přinutit připojení přes SSL/TLS (port 25).

Limity

Maximální velikost e-mailu je 10 MB. Expirační doba e-mailu, po který se e-mail maximálně zdržuje ve frontě je 24 hodin (pozn: jestliže odešlete e-mail někomu, jehož SMTP server nepracuje po dobu 24 hodin, váš e-mail vám bude vrácen s následující chybovou hláškou:

Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1) I'm not going to try again; this message has been in the queue too long.

Chyby

- Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1)
- Promi?te, nebylo mo?né navázat SMTP spojení. (#4.4.1)

Toto znamená, ?e jste poslali e-mail za pomoci na?eho SMTP serveru. Ná? SMTP server hledal SMTP server adresáta, ale nepoda?ilo se mu se s ním spojit (mnohokrát). Toto je zap?í?in?no ne?iností doty?ného SMTP serveru. V tomto p?ípad? nem?eme pro doru?ení nic ud?lat.

- Sorry, I wasn't able to establish an SMTP connection. (#4.4.1) I'm not going to try again; this message has been in the queue too long.
- Promi?te, nebylo mo?né navázat SMTP spojení. (#4.4.1) Nebudu se o spojení ji? pokou?et, tato zpráva byla ve front? p?íli? dlouhou dobu.

Jde o stejnou zprávu jako vý?e.

- Sorry, that domain isn't allowed to be relayed thru this MTA
- Promi?te, domén? není povoleno spojení pomocí tohoto MTA

Toto se stává, kdy? nepou?íváte ?ádnou OPEN-SMTP operaci a nem?ete odesílat e-mail.

- TLS not available: connect failed: error:00000000:lib(0):func(0):reason(0)
- TLS není dostupný: p?ípojení selhalo: error:00000000:lib(0):func(0):reason(0)

Toto znamená, ?e SMTP server není propojen se SMTP serverem p?íjemce. SMTP server p?íjemce v dob? spojení oznámil, ?e je mo?né komunikovat pomocí SSL/TLS (vytvo?it tunel a kódovat pakety). Propojení probíhalo p?es SSL/TLS, ale SMTP server p?íjemce nebyl schopen spravovat toto propojení správn?. Jednou z p?í?in m?ze být, ?e SMTP server p?íjemce nemá správn? nainstalovaný SSL certifikát, nebo má ?patná práva.

- 554 Sorry, your envelope sender is in my badmailfrom list
- 554 Promi?te, odesílatel je v mém seznamu "?patnýchZprávOd".

Tot znamená, ?e SMTP server p?íjemce odmítl doru?it vá? e-mail, proto?e byl odeslán z e-mailového ú?tu, který je v seznamu SPAMer?. Nejde o SMTP server, který pou?íváte, ale o adresu odesílatele. Sta?í, kdy?

použijete pro odeslání jiný e-mail.

- while talking to air-yb04.mail.aol.com.:> RCPT To:< 550 MAILBOX NOT FOUND 550 ... User unknown
- během komunikace s air-yb04.mail.aol.com.:> příjemce To:< 550 MAILBOX NEBYL NALEZEN 550 ... Neznámý uživatel

Toto znamená, že jste odeslali zprávu pro příjemce, který neexistuje u AOL.

- : Sorry, no mailbox here by that name. vpopmail (#5.1.1)
- : Promiňte, neexistuje žádná e-mailová schránka pro jméno vpopmail (#5.1.1)

Toto znamená, že jste vyplnily catch-all a adresát zprávy neexistuje. Pozn: Neexistuje žádný alias/forward (.qmail) a žádný POP3 účet (žádný adresář v vpasswd)

```
# cat .qmail-default
|/home/vpopmail/bin/vdelivermail " bounce-no-mailbox
# grep "admin" vpasswd
# ls -l admin
ls: admin: No file or directory of this type
#ls -l .qmail-admin
ls: .qmail-admin: No file or directory of this type
```

- Name service error for mx2.jamesxxx.com: Host found but no data record of requested type
- Chyba doménové služby pro mx2.jamesxxx.com: Host byl nalezen, ale nebyla nalezena požadovaná data

Toto znamená, že váš host neexistuje. Možná jste vytvořili hosta u registrátora, ale nevytvořili jste ho v doménové zóně (toto je negativum některých registrátorů, kteří akceptují vytvoření hosta v registru, který neexistuje v zóně). U OVH předcházíme tímto problémem a nedovolíme vytvořit hosta, jestliže neexistuje v doménové zóně.

```
# host mx2.jamesxxxx.com
#
```

- Non-existing DNS_MX: MAIL FROM:
- Neexistující DNS_MX: MAIL OD:

Toto znamená, že SMTP server nenalezl SMTP server příjemce. Důvod je jednoduchý: na konci e-mailu je

přítí mnoho volného místa.

POP3

Funkce

POP3 server umožňuje uchovat e–maily, které byly přijaty SMTP serverem a dočasně je uložit na file serveru. Pro připojení můžete použít ns0.ovh.net nebo pop3.vasedomena.alias. Uživatelské jméno je email%doména. Jestliže je váš e–mail webmaster@neco.com přihlašovací jméno bude webmaster%neco.com

Máte 25 MB a? 2 GB (záleží na službě a jejím nastavení, které jste zvolili) pro POP3/IMAP účet.

Kódování

Můžete poslat zakódované přihlašovací jméno i heslo s POP3S protokolem: můžete vytvořit SSL tunel pro prohlížení e–mailu (port 995).

Limity

Prohlížení je udržováno v intervalu maximálně 60 sekund. Pro optimálnější prohlížení by měl být každých 5 minut. Zde je dokumentace: E–mail POP přístup

Účet POP3 postmaster@vasedomena musí vždy existovat. Poté ho již nelze odstranit.

Chyby

Your server has stopped the connection in an unexpected way.

Váš server zastavil připojování nezvyklým způsobem.

Jestliže používáte POP3 server přístup (ať už jednou za 60 sekund), POP3 server zastaví spojení z důvodu ochrany. Musíte zvýšit čas (například na 5 minut). Zde je dokumentace: E–mail POP přístup.

Toto nezpůsobuje žádný velký problém.

IMAP

Nastavení spojení a práce serveru je stejné jako pro POP3. IMAPS je spravován na portu 993.