

Vše o NIC-Handle

Co je účelem NIC-Handle?

NIC-Handle je klientské číslo, které umožňuje:

- Online objednávku přes Manažer.
- Rychlou identifikaci zákazníka během telefonátu na podporu a urychlí řešení Vašich problémů.
- Spravovat všechny Vaše produkty a služby prostřednictvím webového Manažera.

Jak si vytvořím NIC-Handle?

Musíte jít na stránku Vytvoření NIC-Handle

A na této stránce naleznete online formulář. Vyplňte správné informace. Je vyžadována funkční e-mailová adresa.

Pozor: nezadávejte adresu, kterou máte vytvořenou na své doméně u OVH. Předjedete tím problémem, které se mohou vyskytnout v případě, že by byl s touto doménou nějaký problém.

Jakmile budete mít vyplněný a odeslaný formulář, obdržíte e-mail informující Vás o NIC-Handle a heslu. Váš NicHandle a heslo si prosím schovejte a zapamatujte.

Proč 4 typy NIC-Handle?

Každý NIC má jiný účel.

NIC Owner je vlastníkem služby. Je odlišný od administrátorského NIC-Handle a nemá přístup ke správě služeb. Jestliže jste zprostředkovatelem služby, **NICProprio** obsahuje informace o Vašem zákazníkovi.

NIC Admin spravuje administrativní záležitosti služeb. Může mít kontakty s výjimkou jména a příjmení **Nic Owner**. **Nic Owner** kontakt dostává e-maily o obnovení služeb OVH. Jestliže je to nutné, **Nic Owner** může také mít nastavení některých částí služeb.

NIC Tech spravuje technické aspekty služby. Může také mít nastavení **Nic Billing**.

NIC Billing má přístup k nastavení faktur.

Jak změním mé kontakty?

Jednoduše v Manažeru zvolte "Správa". Klikněte na "Správa kontaktů"

Na této stránce můžete spravovat kontakty. Klikněte na "Změnit" pro změnu.

Ztráta hesla

Postup je popsán na stránce Ztráta hesla k NIC-Handle

Velmi důležité

Ujistěte se, že Váš Nic-Handle obsahuje správné informace (hlavně e-mailovou adresu), takže Vás OVH bude moci kdykoli kontaktovat.